

**Tisztelt Güde Géptulajdonos!** Köszönjük, hogy Güde terméket választott. A termék üzembe helyezése előtt kérjük olvassa el a jótállási jegyet és a használati utasítást. A termék CE megfelelőségi nyilatkozatát megtalálja a használati utasításban.

**Forgalmazó, garanciális szervíz megnevezése:** GÜDE HUNGARY KFT 8420 ZIRC Kossuth u. 72

Továbbiakban vállalkozás [www.gude.hu](http://www.gude.hu) ☎ 06-88-575-348, 06-30-422-94-50, ✉ [szerviz@gude.hu](mailto:szerviz@gude.hu)

**Gyártó megnevezése:** Güde GmbH & Co KG Németország 74549 Wolpertshausen  
[www.guede.com](http://www.guede.com) Birkichstrasse 6

## ELADÓ TÖLTI KI !

Vásárló neve és címe:	
Termék megnevezése, típusa:	
Gyári száma:	
<b>Vásárlás időpontja:</b>	
<b>Eladó:</b>	
Üzembe helyezés időpontja:	
Üzembe helyező:	

## TÁJÉKOZTATÓ

- A jótállási jogokat csak a termék tulajdonosa érvényesítheti, amennyiben fogyasztónak minősül.
- Kötelező jótállás hatálya alá csak a 97/2014(III.25) kormányrendelettel módosított 151/2003(IX.22.) kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek tartoznak.
- A jótállásra kötelezett köteles helytállni a hibás teljesítésért, kivéve ha bebizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- A jótállás időtartama a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezésétől (ha azt a forgalmazó vagy szerződött partnere végezte el) számított:
  - 10.000 Forintot elérő, de 100.000 Forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év kötelező+1 év önkéntes jótállás,
  - 100.000 Forintot meghaladó, de 250.000 Forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év kötelező jótállás
  - 250.000 Forintot meghaladó eladási ár felett 3 év kötelező jótállás.

Ha az üzembe helyezés az átadástól számított hat hónapon túl történik, akkor a jótállási határidő kezdete a termék átadásának napja. A jótállási igény a jótállásra kötelezettnél(vállalkozás) érvényesíthető.

**5,** Ha a hiba a termék fogyasztó részére való átadás után keletkezik, nem tartozik a jótállás alá! Például a hibát: - helytelen tárolás, kezelés, rongálás okozta, -elemi kár, természeti csapás okozta, -rendeltetésellenes használat, használati útmutatóban leírtak be nem tartása, karbantartások nem megfelelő elvégzése okozta, -szakszerűtlen üzembe helyezés okozta

**6,** A jótállás a jogosultnak a jogszabályból eredő jogait nem érinti.

**7, Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok:**

-A kötelező jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben.

A fogyasztó garanciális jogainak érvényesítése során – választása szerint-

-kijavítást és kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne (figyelembe véve a termék(szolgáltatás) hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a fogyasztó érdeksérülését).

-az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja ( egyeztetve vállalkozással) vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, vagy nem tudott eleget tenni a kötelezettségének megfelelő határidőn belül a dolog rendeltetésére figyelemmel a jogosult érdekeit kímélve, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a jogosult nem állhat el a szerződéstől.

-ha a termék nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal, akkor a fogyasztó közvetlenül is követelheti ( Ptk 6:166.§), hogy a terméket javítsa ki vagy ha ez a fogyasztó érdeksérülme nélkül nem valósítható meg, cserélje ki.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget a vállalkozásnak köteles megfizetni, kivéve ha az áttérésre adott okot, vagy áttérés egyébként indokolt volt.

**8,** A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, kivéve, ha elmaradt a jótállási jegy rendelkezésre bocsátása. Ez esetben a szerződés megkötését bizonyítja a fizetési bizonylat bemutatása.

**9,** A kijavítást vagy kicserélést 30 napon belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kijavítást során a termékbe csak új alkatrészek kerülhetnek beszerelésre.

**10,** A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződészerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek( anyag-, munka- és szállítási költségek) a jótállásra kötelezettet(vállalkozást) terhelik.

**11,** A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell javítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

**12,** Amennyiben a kötelező jótállással, termékszavatossággal kapcsolatban a fogyasztók jogai sérülnek, úgy a fogyasztó kezdeményezheti a kereskedelmi kamarák mellett tevékenykedő békéltető testület eljárását is. A testület elérhetőségéről a vállalkozás is köteles tájékoztatni a fogyasztót.

**13, A Nem Fogyasztó** és a vállalkozás között létrejött szerződéssel megvásárolt termékekhez kapcsolódóan – amely esetben a jogszabály nem ír elő kötelező jótállást a vásárlás napjától számított **6 hónap önként vállalt jótállást** biztosít a vállalkozás! A **Nem Fogyasztó** és a vállalkozás között létrejött szerződéssel megvásárolt termékekre a vonatkozó jótállásra a Ptk. rendelkezései irányadók. **Nem Fogyasztó** és vállalkozó között létrejött szerződéssel megvásárolt termék pl. : a vevő saját üzletszerű gazdasági tevékenységének folytatása érdekében vagy üzletszerű bérbeadás érdekében megvásárolt termék.

**14, A forgalmazó** a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014(IV.29) NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadásra köteles!

**15,** Egyéb kérdésekben a 1997 évi CLV törvény ( Fogyasztóvédelmi Törvény) és 2013 évi V. törvény ( Ptk.) előírásai az irányadók.

A jótállási igény bejelentése:	Érkezett::
Hiba oka:	
Javítás módja:	
Fogyasztó részére visszaadva:	Meghosszabbított jótállás: ig
Csereigény esetén:	Csere időpontja:

A jótállási igény bejelentése:	Érkezett:
Hiba oka:	
Javítás módja:	
Fogyasztó részére visszaadva:	Meghosszabbított jótállás: ig
Csereigény esetén:	Csere időpontja:

A jótállási igény bejelentése:	Érkezett:
Hiba oka:	
Javítás módja:	
Fogyasztó részére visszaadva:	Meghosszabbított jótállás: ig
Csereigény esetén:	Csere időpontja:

Egyéb :