

Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatót.

Kötelező jótállással kapcsolatos információk

A jótállási jegy a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikknek megvásárlásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. melléklete szerinti termékhez az eladó által csatolt dokumentum, aminek bemutatásával a fogyasztónak minősülő vásárló a Korm. rendelet szerinti jótállási igényét érvényesítheti.

Jótállási jogok

Ön – vásárlása szerint – az alábbi jótállási igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, a jogszabályban biztosított esetekben kérhet árszármazást, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Eladó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítási igény kezelésére a Korm. rendelet azonban speciális szabályokat határozott meg, amelyeket a „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt mutatunk be.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003 (IX. 22.) Ptk. 248. §; Ptk. 6:157§-6:174§; 19/2014 (IV. 29.) NGM, 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,¹
- 250 000 forint eladási ár feletti három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A termék kicserélése esetén a jótállási határidő újra indul.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmadnapos határidő eredménytelen ellettét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmadnapos határidő eredménytelen ellettét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni a Vásárló számára.

Kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyíthatóan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dologra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termék - a járművek kivételével - az üzemetelés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemetelés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás a Vásárlónak a jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Güde Hungary KFT
8420 Zirc János tanyai u.3
Tel: 06-88-575-348
e-mail: szerviz@gude.hu
web: www.gude.hu



JÓTÁLLÁSI JEGY

Eladó vállalkozás neve és címe:	
Termék megnevezése:	
Termék típusa(artikél):	
Termék eladási ára:	
Termék gyártási száma (serial):	
Gyártó neve és címe (amennyiben nem azonos a vállalkozással):	
Vásárlás időpontja:	
A termék fogyasztó részére való átadásának vagy az üzembe helyezés időpontja:	
A jótállás időtartama:	
Bélyegző:	

Hibabejelentés a www.gude.hu/szerviz menüpont alatt !!

Felhívjuk figyelmét, hogy a jótállási jegy hátoldalán található tudnivalók a legfontosabb információkat tartalmazzák, a teljes jótállásra vonatkozó jogait és kötelezettségeit a 151/2003 (IX.22.) számú rendelet, valamint a szavatosságra vonatkozó jogait és kötelezettségeit a Ptk. 248. §; Ptk.6:157§-6:174§; 19/2014 (IV.29.) NGM, 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet tartalmazza.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellek szavatossági és jótállási igényt, valamint termék szavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Tájékoztató:

Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási és barkács célra használható.

- A. Amennyiben a jótállási igényeit a szerviznél kívánja érvényesíteni, úgy a fogyasztási cikket közvetlenül a szerviz telephelyére is beszállíthatja. Cégünk a jótállási időn belül biztosítja a termékek szállítását térítésmentesen a futárszolgálaton keresztül. Ezt az igényt is Központi szervizünk elektronikus elérhetőségein vagy honlapunkon található hibabejelentő űrlap kitöltésével kell bejelenteni.
- B. A feladott illetve személyesen beszállított terméket tisztá állapotban – lehetőleg eredeti csomagolásban, a tartozékokkal együtt – kérjük átadni szervizünk részére.
- C. A jótállási jegy elvesztése esetén annak pótlására csak az eladás napjának hitel érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) esetén kerülhet sor.
- D. A jótállási igényt nem érvényesítheti a fogyasztó a nem rendeltetésszerű használat esetén. A termék cseréje vagy vételár visszatérítése esetén a vevő köteles megteríteni a tartozékok hiányából eredő kárt.
- E. A meghibásodott fogyasztási cikk cseréje, vagy a vételár visszatérítése esetén a fogyasztó nem köteles a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenést megteríteni.

F. Jótállási igény nem érvényesíthető:

- a) Rendeltetés ellenes használat, átalakítás, hibás vagy szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás esetén. A szakszerűtlen kezelés, túlerhelés következtében bekövetkezett törés, motorleégés esetén.
- b) Az akkumulátorok rendszeres töltésének elmulasztása, valamint a használati utasítás ide vonatkozó előírásainak be nem tartása esetén.
- c) A fogyasztási cikken végzett bármilyen beavatkozás esetén. (biztonsági okokból a gépeket csak az arra képzett szerviz bonthatja meg)
- d) A kopó alkatrészek rendeltetésszerű használatából eredő kopás esetén. (vágólap, kés, ékszíj, lánc, csapaggy, meghajtások, fogas-csillagkerekek, bowden, szénkefe, damilifej, berántó szerkezet, vezetékek szakadás, stb.) Nem megfelelő üzemanyag (keverék) használatából bekövetkezett valamennyi meghibásodás esetén.

G. A készülék üzembe helyezése, karbantartása, tisztítása és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyező és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli. Szakszerűtlen beüzemelés, bejáratás valamint az ebből eredő meghibásodás esetén a jótállás nem érvényesíthető.

H. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készülék üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.

I. Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesítheti, a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 2 éven belül azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megkötöttnek kell tekinteni.

J. Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: 151/2003 (IX.22.) Korm. Rendelet; Ptk. 248. §; Ptk.6:157§-6:174§; 19/2014 (IV.29.) NGM, 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet.